

数字认证证书服务平台 操作手册

北京数字认证股份有限公司

目录

目录..... 2

1. 证书新办.....5

1.1 单位 UKEY 证书新办5

1.1.1 选择核验方式5

1.1.2 企业认证6

1.1.3 经办人认证10

1.1.4 信息确认11

1.1.5 资料上传12

1.1.6 支付订单13

1.2 个人 UKEY 证书新办 14

1.2.1 选择核验方式14

1.2.2 个人认证15

1.2.3 信息确认17

1.2.4 资料上传18

1.2.5 支付订单18

1.3 个人云托管证书新办19

1.3.1 选择核验方式20

1.3.2 个人认证21

1.3.3 信息确认22

1.3.4 资料上传	23
1.3.5 支付订单	24
2. 单位个人 UKEY&云证书更新.....	25
2.1 证书更新入口	25
2.2 证书更新信息	26
2.3 经办人信息	27
2.4 信息确认	28
2.5 支付订单	29
2.6 更新下载证书	30
3. 信息变更.....	30
4. 证书补办.....	37
4.1 选择核验方式	37
4.2 企业认证	38
4.2.1 无需法人操作的其他注册方式	39
4.2.2 法人本人方便提供资料参与电子章注册	40
4.3 经办人认证	42
4.4 信息确认	43
4.5 资料上传	44
4.6 支付订单	45

5. UKEY 解锁..... 46

5.1 企业认证..... 47

 5.1.1 无需法人操作的其他注册方式..... 48

 5.1.2 法人本人方便提供资料参与电子章注册..... 49

5.2 经办人认证..... 51

5.3 设置新密码..... 53

6. 证书吊销..... 54

7. 订单查询..... 54

1. 证书新办

1.1 单位 UKEY 证书新办

在系统首页【单位证书新办】处，选择办理的证书类型，点击“**申请**”按钮，进入对应的证书申请流程。



单位证书申请流程包括【选择核验方式】、【企业信息认证】、【经办人信息认证】、【确认商品购买信息】、【资料上传】、【支付订单】六个步骤。

请注意：

1) 证书新办申请完成后，需要 3-5 个工作日的时间进行材料审核，用户可在【**管理中心**】-【**我的订单**】-【**未完成订单**】处查看订单状态，材料审核完成后，系统会以邮件和短信的形式告知用户审核完成。

2) 办理中断后，可在【**未完成订单**】处继续办理该证书申请，想要重新申请的，需先取消未办理完的订单，避免因证件号重复无法重新办理证书申请。

1.1.1 选择核验方式

核验方式分为无需法人操作的【企业对公打款认证】，和需要法人本人参与（**手机短信查收验证码**）的【法定代表人手机号认证】、【法定代表人银行卡信息认证】、【法定代表人刷脸认证】共四种认证方式。

先勾选是否需要法人操作，再在显示出来的核验方式中，点击“确定”选择核验方式。
需要同意并勾选相关用户协议，进入【企业认证】页面。

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作

 无需法人操作的其他注册方式
企业对公账户付款

 法人本人方便提供资料参与电子章注册
法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集电子版，下一步上传资料使用！

申请单位证书所需材料如下：

认证方式		材料内容	证书密码
无需法人参与	企业打款	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号 正确且账户状态正常的企业银行账户	在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询
	法人手机	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号	法定代表人手机短信查收
	法人银行卡	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号 法定代表人正确且账户状态正常的个人银行账户。	法定代表人手机短信查收
	法人刷脸	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号	法定代表人手机短信查收

1.1.2 企业认证

选择不同的认证方式，需要在【企业认证】页面填录不同的企业实名信息，填写完正确的信息后，点击“下一步”，系统会对企业相关信息进行核验，核验通过后进入【经办人验证】页面， 不同的核验方式需要填写的信息项不同，具体如下：

6

认证方式	需填写信息项
企业对公打款认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人手机号 企业银行账户、开户行、开户地址
法定代表人手机号认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号
法定代表人银行卡信息	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号 法定代表人银行卡号、法定代表人预留手机号
法定代表人刷脸认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号

1.1.2.1 无需法人操作的其他注册方式

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作



无需法人操作的其他注册方式

企业对公账户打款




☒



法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素



☐

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料



企业对公账户打款

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 企业银行账户

证书验证码在银行账户收款1分钱记录附言中查询

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传资料使用！

7

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传营业执照，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 企业名称

请填写企业名称

* 统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码

企业银行账户信息 (请您仔细核对账户信息,若出现账号错误或账户冻结等原因,将无法收到证书密码)

账户名称

请填写账户名称

* 开户行

请选择

* 账号

请填写银行账户

* 开户行地址

请选择

请选择

返回修改

下一步


1.1.2.2 法人本人方便提供资料参与电子章注册

请根据实际场景选择

选择注册方式 法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式—操作




无需法人操作的其他注册方式
企业对公账户打款




法人本人方便提供资料参与电子章注册
法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

选择核验方式 请选择核验方式并准备所需材料



法人手机实名三要素
· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传
· 经办人身份证正反面电子件-需上传
· 法定代表人姓名、身份证号、手机号
证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定



法人银行四要素
· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传
· 经办人身份证正反面电子件-需上传
· 法定代表人姓名、身份证号、手机号
· 法定代表人个人银行账户
证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定



法人人脸识别
· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传
· 经办人身份证正反面电子件-需上传
· 法定代表人姓名、身份证号、手机号
发短信到法定代表人手机进行核验或法定代表人现场扫码核验

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传

8

1、【法人手机实名三要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传营业执照, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 企业名称

* 统一社会信用代码



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 法定代表人姓名

* 证件类型

* 法定代表人证件号

* 法定代表人手机号

返回修改

下一步

2、【法人银行四要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传营业执照, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 企业名称

* 统一社会信用代码



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 法定代表人姓名

* 证件类型

* 法定代表人证件号

* 法定代表人银行卡号

* 银行预留手机号

返回修改

下一步

3、【法人人脸识别】

选择【法人人脸识别】的, 在填写完相关信息后, 点击“**下一步**”, 弹出【**刷脸验证弹窗**】, 考虑到法定代表人不一定在经办人身边, 所以用户可选择刷脸核验方式:

- 选择“**手机短信验证**”的, 刷脸验证链接会以短信形式发送给法定代表人, 法定代表人可在自己手机上点开链接并按系统提示完成刷脸及活体验证, 验证通过后, 进入【**经办人认证**】页面;

➤ 选择“**法定代表人现场验证**”的，弹出刷脸验证二维码，用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证，验证通过后，进入【**经办人认证**】页面。



1.1.3 经办人认证

经办人认证分为【手机实名三要素】、【经办人银行卡四要素】、【经办人人脸识别】三种方式，不同的渠道支持不同的认证方式。填写完正确的信息后，点击“**下一步**”，系统会对经办人相关信息进行核验，核验通过后进入【**信息确认**】页面，如果信息错误或者核验不通过，系统会提示错误项，修正后可进入下一步。

➤ 当选择【手机实名三要素】时

经办人实名认证方式

手机实名三要素
提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

银行卡四要素
提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

人脸识别
提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关信息)

点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

身份证

* 经办人姓名

请填写经办人姓名

* 经办人证件类型

请选择

* 经办人证件号

请填写经办人证件号

* 经办人手机号

请填写经办人手机号

* 经办人电子邮箱

请填写经办人电子邮箱

下一步

10

➤ 当选择【经办人银行卡四要素】时

经办人实名认证方式



手机实名认证三要素
提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致



银行卡四要素
提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号



人脸识别
提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证件照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M



* 经办人姓名

* 经办人证件类型

* 经办人证件号

* 经办人银行账号

* 经办人预留手机号

* 经办人电子邮箱

下一步

➤ 选择【经办人人脸识别】时，弹出刷脸验证二维码，用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证，验证通过后，进入【信息确认】页面。

不同的核验方式需要填写的信息项不同，具体如下：

认证方式	需填写信息项
经办人手机号认证	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号
经办人银行卡信息	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人银行卡号、经办人预留手机号
经办人刷脸认证	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号

请注意：用经办人电子邮箱需要用于后续接收证书相关信息，请保证邮箱真实可用。

1.1.4 信息确认

本步骤确认前置步骤所采集到的【证书信息】、【发票信息】、【邮寄信息】，用户需进行相关信息确认和完善。

- **证书信息**：包括证书名称、期限、证书价格、介质、签章选择等。
- **发票信息**：发票抬头默认为证书申请单位，不可修改，用户可修改其他信息项。
- **邮寄信息**：云证书不需填写邮寄信息，系统默认将经办人作为收件人，用户可自行

修改。

信息完善完成后点击“**下一步**”，进入【**信息确认**】页面，确认页面无法编辑，有问题

1企业认证

2经办人认证

3信息确认

4资料上传

5申请成功

企业实名认证

企业名称

统一社会信用代码

法定代表人姓名

证件类型 身份证

账户名称

开户行 中国建设银行

组织机构代码

法定代表人手机号

法定代表人证件号

账号

开户行地址

经办人实名信息

经办人姓名

经办人证件类型 身份证

经办人手机号

经办人身份证号

经办人电子邮箱

证书信息

企业名称

统一社会信用代码

证书商品选择 New托管云单位证书

返回前步

下一步

可返回上一步进行修改，没问题点击“**下一步**”，进入【**资料上传**】页面。

1.1.5 资料上传

上传营业执照、经办人身份证正反面图片，注意：使用复印件需要加盖公章。

申请信息

证书订单号 20240112A002073

单位名称 测试0112

统一社会信用代码

请上传以下证件照片

温馨提示:1、请依次上传原件扫描件,复印件需要加盖公章(请加盖实体公章,非电子章);2、格式gif、jpg、png,单张图片大小不超过1.5M;

+

工商营业执照副本

工商营业执照副本示例

+

经办人身份证(头像面)

经办人身份证(头像面)示例

+

经办人身份证(国徽面)

经办人身份证(国徽面)示例

下一步

12

上传完成后，点击“**下一步**”，弹出【**证书申请签名**】弹窗，填写发送至经办人手机号的短信验证码，并勾选用户协议，该步骤用来验证证书申请行为的真实性。输入完成后点击“**确认**”。



证书申请签名

① 请您认真阅读北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》及相关法律声明,并同意勾选协议

经办人名称

手机号码

验证码

☐ 我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书,自愿遵守其电子认证业务规则,并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整,愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

1.1.6 支付订单

订单支付支持微信和支付宝支付，用户任选一种支付方式，点击弹出支付二维码，用户可直接扫码支付，支付成功后，电子发票将在 24 小时内发送至指定（默认为经办人）邮箱。



订单信息(订单号:20211025A000133)

商品名称: 数字证书服务	证书名称: 北京数字认证股份有限公司	交易类型: 初次办理	金额: 0.01元
--------------	--------------------	------------	------------------

请选择支付方式

☒ 微信支付 支付0.01元

☐ 支付宝

在线支付金额: **0.01元**



材料审核时间为 **3个工作日内**

订单审核通过后, 数字证书将在**五个工作日内**发出, 请注意查收

如有任何疑问请拨打服务热线 010-58515511

1.2 个人 UKEY 证书新办

在系统首页【[个人证书新办](#)】处，选择办理的证书类型，点击“[申请](#)”按钮，进入对应的证书申请流程。



个人证书申请流程包括【选择核验方式】、【个人信息认证】、【确认商品购买信息】、【资料上传】、【支付订单】五个步骤。

请注意：

1) 证书新办申请完成后，需要 3-5 个工作日的时间进行材料审核，用户可在【[管理中心](#)】-【[我的订单](#)】-【[未完成订单](#)】处查看订单状态，材料审核完成后，系统会以邮件和短信的形式告知用户审核完成。


2) 办理中断后，可在【[未完成订单](#)】处继续办理该证书申请，想要重新申请的，需先取消未办理完的订单，避免因证件号重复无法重新办理证书申请。

1.2.1 选择核验方式

个人认证方式分为【个人账户打款】、【银行卡四要素】、【手机实名三要素】、【人脸识别】四种方式，用户可根据自身掌握的材料，选择不同的认证方式。选择完认证方式后，需要同意并勾选相关用户协议。进入【[个人认证](#)】页面。

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料




个人账户打款

· 申请人身份证正反面电子件-需上传

· 申请人银行账户

证书验证码在银行账户收款1分钱记录附言中查询

确定



银行卡四要素

· 申请人身份证正反面电子件-需上传

· 申请人银行账户

证书验证码以短信形式发送至申请人手机中

确定




手机实名三要素

· 申请人身份证正反面电子件-需上传

· 申请人实名手机号

证书验证码以短信形式发送至申请人手机中

确定



人脸识别

· 申请人身份证正反面电子件-需上传

· 申请人实名手机号

· 申请人本人刷脸

发短信到申请人手机进行核验或申请人现场扫码核验

确定

申请个人证书所需材料如下：

认证方式	材料内容	证书密码
通用材料	用户身份证正反面照片	无
银行账户信息认证	正确且账户状态正常的银行账户	在银行账户收款 1 分钱记录附言中查询
手机实名认证	用户身份证号、实名手机号	申请人手机短信查收
银行卡信息认证	正确且账户状态正常的银行账户	申请人手机短信查收
用户刷脸认证	用户身份证号、实名手机号	申请人手机短信查收

1.2.2 个人认证

1、【个人账户打款】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 用户名

请填写用户名称

* 证件类型

身份证

* 证件号

请填写证件号

* 手机号

请填写手机号

个人账户信息

账户名称

请填写账户名称

* 账号

请填写银行账户

* 开户行

请选择

* 开户行地址

请选择

请选择

返回修改

下一步

15

2、【银行卡四要素】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 用户名

* 证件类型

* 证件号

* 申请人银行账号

* 银行预留手机号

返回修改

下一步

3、【手机实名三要素】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 用户名

* 证件类型

* 证件号

* 手机号

返回修改

下一步

4、【人脸识别】

请选择真人验证方式

☐ 手机短信验证



将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

☐ 法定代表人现场验证



由法定代表人现场进行刷脸验证

确认

填写完正确的信息后, 点击“**下一步**”, 系统会对相关信息进行核验。

1.2.3 信息确认

本步骤确认前置步骤所采集到的【证书信息】、【发票信息】、【邮寄信息】，用户需进行相关信息确认和完善。

信息完善完成后点击“**下一步**”，进入【信息确认】页面，确认页面无法编辑，有问题可返回上一步进行修改，没问题点击“**下一步**”，进入【资料上传】页面。

证书信息

证书服务

证书名称	证书有效期(月)	需支付费用(元)
个人证书	12	5

介质 ☒ 中天信安BK5903(特殊勿用) 18元

签章服务 ☒ 个人章

总金额 23.00 元

邮寄信息

* 收件人

* 手机号

* 邮寄省份

* 邮寄城市

* 邮寄地址

发票信息

* 发票抬头

纳税人识别号

开户行

开户账号

开户地址

电话

* 发票接收邮箱

☒ 是否需要发票 (请确保填写发票信息正确无误, 避免提供开票信息有误而导致开票错误, 无法变更。)

下一步

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1 个人认证

2 信息确认

3 资料上传

4 申请成功

用户实名认证

用户名 测试0111

证件类型 身份证

用户证件号 7654356

用户手机号

证书信息

用户名称 测试0111

用户证件号 7654356

证书商品选择 UKEY-RS, 个人证书, 个人章

证书有效期 3个月

邮寄信息

收件人 测试0111

手机号

邮寄省份 辽宁省

邮寄城市 沈阳市

邮寄地址

返回修改

下一步

1.2.4 资料上传

申请信息

证书订单号 20240115A001229

用户名称

证件号

请上传以下证件照片

温馨提示:1、个人证书,请依次上传身份证原件正反面照片或扫描件;2、格式gif、jpg、png,单张图片大小不超过1.5M;

+

申请人身份证(头像面)

申请人身份证(头像面)示例

+

申请人身份证(国徽面)

申请人身份证(国徽面)示例

下一步

上传完成后,点击“**下一步**”,弹出【**证书申请签名**】弹窗,填写发送至经办人手机号的短信验证码,并勾选用户协议,该步骤用来验证证书申请行为的真实性。输入完成后点击“**确定**”。

申请信息

证书订单号

证件号

请上传以下证件照片

温馨提示:1、个人证书,请依次

申请人身份证(头像面)示例

证书申请签名

请您认真阅读北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》及相关法律声明,并同意勾选协议

用户名称 测试

手机号码 1

验证码

点击获取验证码

☐

我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书,自愿遵守其电子认证业务规则,并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整,愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确认

下一步

1.2.5 支付订单

订单支付支持微信和支付宝支付,用户任选一种支付方式,点击弹出支付二维码,用户可直接扫码支付,支付成功后,电子发票将在 24 小时内发送至指定(默认为经办人)邮箱。

订单信息(订单号:20211025A000133)

商品名称: 数字证书服务

证书名称: 北京数字认证股份有限公司

交易类型: 初次办理

金额: 0.01元

请选择支付方式

☒ 微信支付

支付0.01元

☐ 支付宝

在线支付金额: 0.01元

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

个人认证

信息确认

资料上传

申请成功

材料审核时间为 3个工作日内

订单审核通过后, 数字证书将在五个工作日内发出, 请注意查收

如有任何疑问请拨打服务热线: 010-58515511

确认

1.3 个人云托管证书新办

在系统首页【[个人证书新办](#)】处, 选择办理的证书类型, 点击“[申请](#)”按钮, 进入对应的证书申请流程。

线上一站式 数字证书全生命周期管理 证书渠道: 中国农业银行发证渠道

单位证书新办

个人证书新办

确认证书类型

选择核验方式

录入并上传资料

确认并提交订单

USBKEY证书

以USBKEY作为证书储存介质, 证书需单独邮寄

申请

托管云个人证书

提供在移动化和云服务环境中云证书的全生命周期管理服务

申请

个人证书申请流程包括【选择核验方式】、【个人信息认证】、【确认商品购买信息】、【资料上传】、【支付订单】五个步骤。

请注意：

- 1) 证书新办申请完成后，需要 3-5 个工作日的时间进行材料审核，用户可在【管理中心】-【我的订单】-【未完成订单】处查看订单状态，材料审核完成后，系统会以邮件和短信的形式告知用户审核完成。
- 2) 办理中断后，可在【未完成订单】处继续办理该证书申请，想要重新申请的，需先取消未办理完的订单，避免因证件号重复无法重新办理证书申请。

1.3.1 选择核验方式

个人认证方式分为【个人账户打款】、【银行卡四要素】、【手机实名三要素】、【人脸识别】四种方式，用户可根据自身掌握的材料，选择不同的认证方式。选择完认证方式后，需要同意并勾选相关用户协议。进入【个人认证】页面。

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料

个人账户打款

- 申请人身份证正反面电子件-需上传
- 申请人银行账户

证书验证码在银行账户收款1分钱记录附言中查询

确定

银行卡四要素

- 申请人身份证正反面电子件-需上传
- 申请人银行账户

证书验证码以短信形式发送至申请人手机中

确定

手机实名三要素

- 申请人身份证正反面电子件-需上传
- 申请人实名手机号

证书验证码以短信形式发送至申请人手机中

确定

人脸识别

- 申请人身份证正反面电子件-需上传
- 申请人实名手机号
- 申请人本人刷脸

发短信到申请人手机进行核验或申请人现场扫码核验

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《个人签章采集表》下载	个人签章采集表	点击下载	请下载个人签章采集表电子版，下一步上传资料使用！

申请个人证书所需材料如下：

认证方式	材料内容	证书密码
通用材料	用户身份证正反面照片	无
银行账户信息认证	正确且账户状态正常的银行账户	在银行账户收款 1 分钱记录附言中查询
手机实名认证	用户身份证号、实名手机号	申请人手机短信查收
银行卡信息认证	正确且账户状态正常的银行账户	申请人手机短信查收
用户刷脸认证	用户身份证号、实名手机号	申请人手机短信查收

1.3.2 个人认证

1、【个人账户打款】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 用户名

* 证件类型

* 证件号

* 手机号

个人银行账户信息

账户名称

* 开户行

* 账号

* 开户行地址

[返回修改](#) [下一步](#)

2、【银行卡四要素】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 用户名

* 证件类型

* 证件号

* 申请人银行账号

* 银行预留手机号

[返回修改](#) [下一步](#)

3、【手机实名三要素】

个人实名认证 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 用户名

* 证件类型

* 证件号

* 手机号

[返回修改](#) [下一步](#)

4、【人脸识别】

请选择实人验证方式

☐ **手机短信验证**



将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

☐ **法定代表人现场验证**



由法定代表人现场进行刷脸验证

[确认](#)

填写完正确的信息后，点击“**下一步**”，系统会对相关信息进行核验。

1.3.3 信息确认

本步骤确认前置步骤所采集到的【证书信息】、【发票信息】、【邮寄信息】，用户需进行相关信息确认和完善。

信息完善完成后点击“**下一步**”，进入【**信息确认**】页面，确认页面无法编辑，有问题可返回上一步进行修改，没问题点击“**下一步**”，进入【**资料上传**】页面。

用户实名认证

用户名 测试1218

证件类型 身份证

用户证件号

证书信息

用户名称 测试1218

用户证件号

证书商品选择 托管云个人证书, 个人章

证书有效期 3个月

邮寄信息

收件人

手机号

邮寄省份

邮寄城市

邮寄地址

返回修改

下一步

1.3.4 资料上传

申请信息

证书订单号 20240115A001249

用户名称 ceshi0115

证件号 4353846354255646

请上传以下证件照片

温馨提示:1、个人证书, 请依次上传身份证原件正反面照片或扫描件;2、格式gif、jpg、png, 单张图片大小不超过1.5M;

+

申请人身份证(头像面)

申请人身份证(头像面)示例

+

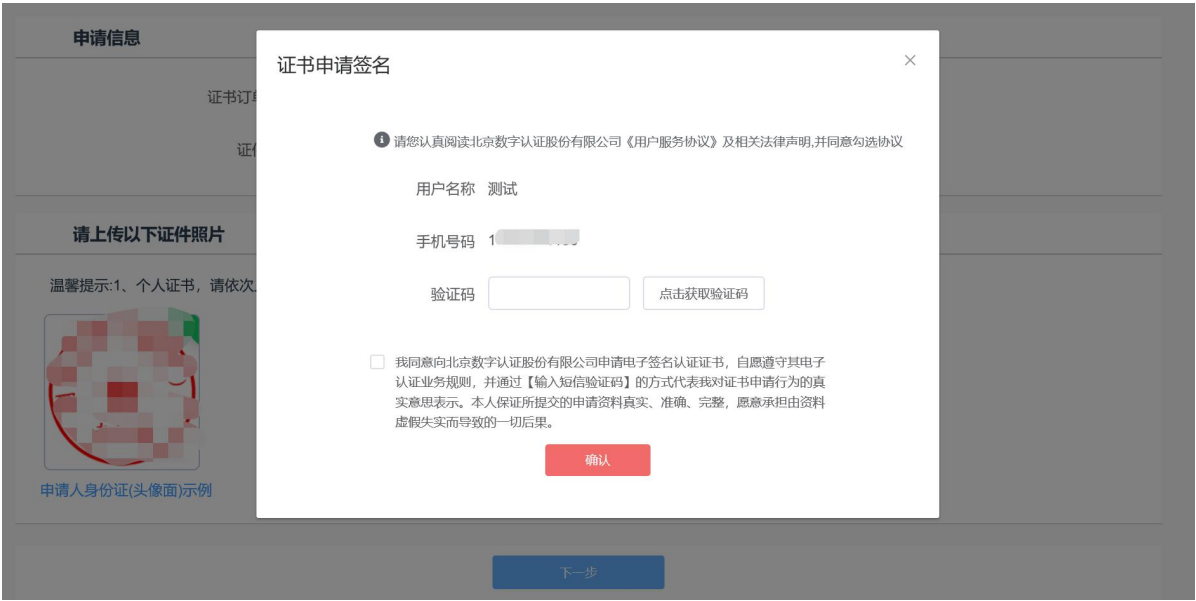
申请人身份证(国徽面)

申请人身份证(国徽面)示例

下一步

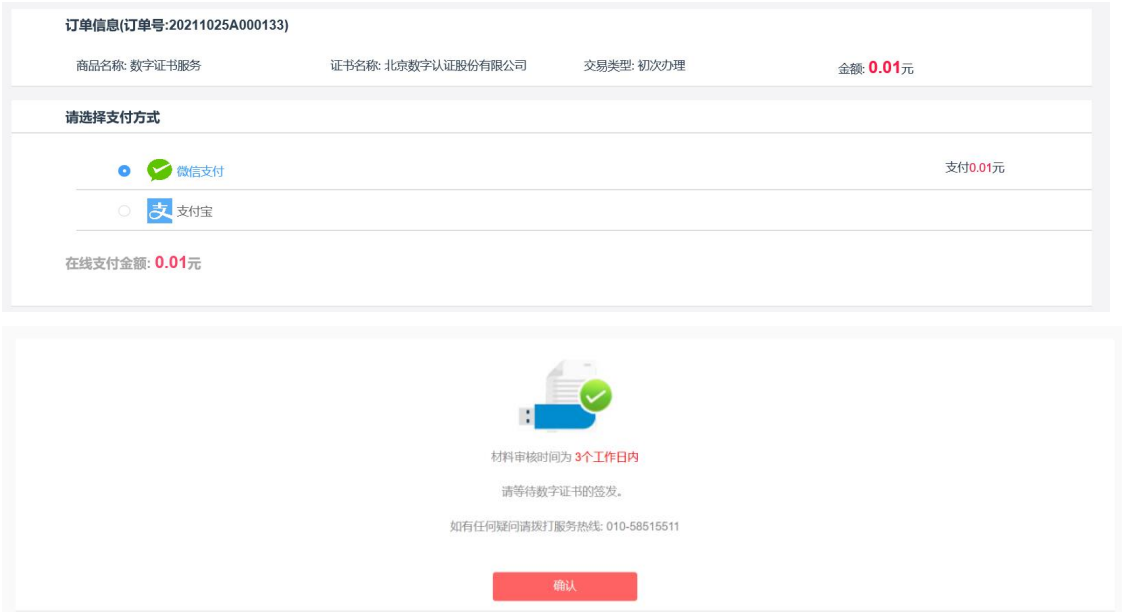
上传完成后，点击“**下一步**”，弹出【**证书申请签名**】弹窗，填写发送至经办人手机号的短信验证码，并勾选用户协议，该步骤用来验证证书申请行为的真实性。输入完成后点击“**确定**”。

23



1.3.5 支付订单

订单支付支持微信和支付宝支付，用户任选一种支付方式，点击弹出支付二维码，用户可直接扫码支付，支付成功后，电子发票将在 24 小时内发送至指定（默认为经办人）邮箱。




2. 单位个人 UKEY&云证书更新

2.1 证书更新入口

在【[首页](#)】选择更新 UKEY 证书，跳转至证书在线更新页面，在操作电脑上插入 UKEY 可识别证书名称，输入证书密码后进入证书更新流程。


证书管理



证书更新

证书到期前90天内需办理更新证书


UKEY证书云证书



证书信息查询


单位信息、人员信息发生变更需办理

UKEY证书云证书



证书补办

证书丢失或损坏时需办理该业务



证书查询

查询未绑定证书信息

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

温馨提示: 请插入需要更新的证书介质, 输入证书密码登录后进行证书更新.

证书更新

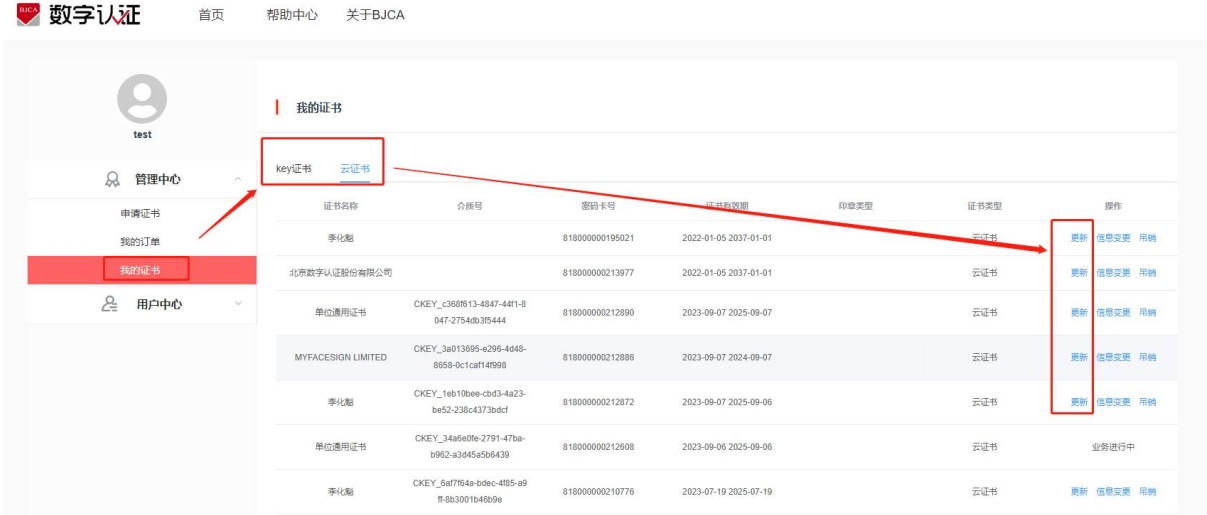
证书名称

证书密码

请输入证书密码

登录

25



请注意：在【管理中心】-【我的证书】-【UKEY 证书】处选择某一个 key 证书，点击“更新”，进入到 key 证书更新页面，但实际插入操作电脑的 key 与选中的 key 不一致的，以实际插入电脑的 key 为准。

2.2 证书更新信息

证书更新会将办理证书时的企业或个人的实名信息带过来,具体信息项根据证书办理及渠道配置有所不同,用户可在本页面修改需要更新的企业或个人信息,点击“下一步”进行核验,核验通过后进入【经办人信息】页面,核验不通过,需要根据系统提示进行信息修改。

请注意：更新云证书的,需要填写验证码,验证码会发送至该证书的证书管理员手机号中。

企业实名信息

* 企业名称	北京数字认证股份有限公司云证书3.1再测	* 统一社会信用代码	91110100722619410C
* 法定代表人姓名	李化魁	* 法定代表人手机号	15638746689
* 证件类型	身份证	* 法定代表人证件号	410323199704032018
* 验证码	请输入验证码	50s后重新发送	

●校验码已发送至原证书操作员156****6689,请查收

☐ 我已阅读并同意《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》《个人信息保护政策》《风险知情书》

下一步

2.3 经办人信息

填写完正确的信息后，点击“**下一步**”，系统会对经办人相关信息进行核验，核验通过后进入【**购买商品**】页面，如果信息错误或者核验不通过，系统会提示错误项，修正后可进入下一步。


- 当选择【**法定代表人自办**】时，系统会自动将前一步骤的法定代表人信息填充至本页面，用户需补充填写电子邮箱。
- 选择【**经办人刷脸认证**】时，弹出刷脸验证二维码，用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证，验证通过后，进入【**购买商品**】页面。

不同的核验方式需要填写的信息项不同，具体如下：

认证方式	需填写信息项
手机实名三要素	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号
银行卡四要素	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人银行卡号、经办人预留手机号
经办人刷脸认证	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号

1、【手机实名三要素】

经办人实名认证方式



手机实名认证三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

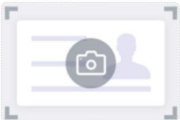
银行卡四要素

提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号


人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M



点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 经办人姓名

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号

* 经办人手机号

* 经办人电子邮箱

下一步

27

2、【银行卡四要素】

经办人实名认证方式

**手机实名认证三要素**
提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

**银行卡四要素**
提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

**人脸识别**
提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



* 经办人姓名

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号

* 经办人银行账号

* 经办人预留手机号

* 经办人电子邮箱

下一步

3、【人脸识别】

请选择真人验证方式

**手机短信验证**
将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

**法定代表人现场验证**
由法定代表人现场进行刷脸验证

确认

2.4 信息确认

本步骤确认前置步骤所采集到的【证书信息】、【发票信息】、【邮寄信息】，用户需进行相关信息确认和完善。

➤ **证书信息**：包括证书名称、期限、证书价格、介质、签章选择等，根据不同渠道的配置，展示不同的信息项，根据所选内容不同，价格也会同步变动。

➤ **发票信息**：发票抬头默认为证书申请单位，不可修改，用户可修改其他信息项，根

28

据渠道配置，可选择是否需要发票。

- **邮寄信息：**有 UKEY 等实体的需要采集邮寄信息，云证书不需填写邮寄信息，系统

默认将申请人作为收件人，用户可自行修改。

证书信息	
* 单位名称	jingshiyuan
* 统一社会信用代码	92330783MA2E60084D
* 证书选择	托管云单位证书
证书价格	0.01 元

发票信息	
* 发票抬头	jingshiyuan
* 纳税人识别号	92330783MA2E60084D
开户行	请填写开户行
开户账号	请填写开户账号
开户地址	请填写开户地址
电话	请填写电话号码
* 发票接收邮箱	572513875@qq.com

☒ 是否需要发票

下一步

信息完善完成后点击“**下一步**”，进入【**商品信息确认**】页面，确认页面无法编辑，有问题可返回上一步进行修改，没问题点击“**下一步**”，进入【**支付订单**】页面。

2.5 支付订单

订单支付支持微信和支付宝支付，用户任选一种支付方式，点击弹出支付二维码，用户可直接扫码支付，支付成功后，电子发票将在 24 小时内发送至指定（默认为经办人）邮箱。

订单信息(订单号:20211025A000133)			
商品名称: 数字证书服务	证书名称: 北京数字认证股份有限公司	交易类型: 初次办理	金额: 0.01元

请选择支付方式	
<input checked="" type="radio"/> 微信支付	支付 0.01元
<input type="radio"/> 支付宝	

在线支付金额: **0.01元**

2.6 更新下载证书

UKEY 证书更新申请完成后，不需要审核材料的，直接跳转至证书下载页面，下载完成后即更新完成；

3. 信息变更

证书信息变更流程可参考[证书更新](#)，两者的区别是证书信息变更的步骤中根据渠道配置会有支持上传材料的情况，其他情况与信息更新流程一致。

在【[首页](#)】-【[证书管理](#)】-【[证书信息变更](#)】处，选择变更 UKEY 证书的，跳转至证书在线变更页面，在操作电脑上插入 UKEY 可识别证书名称，输入证书密码后进入证书变更流程。



图 1：证书信息变更入口

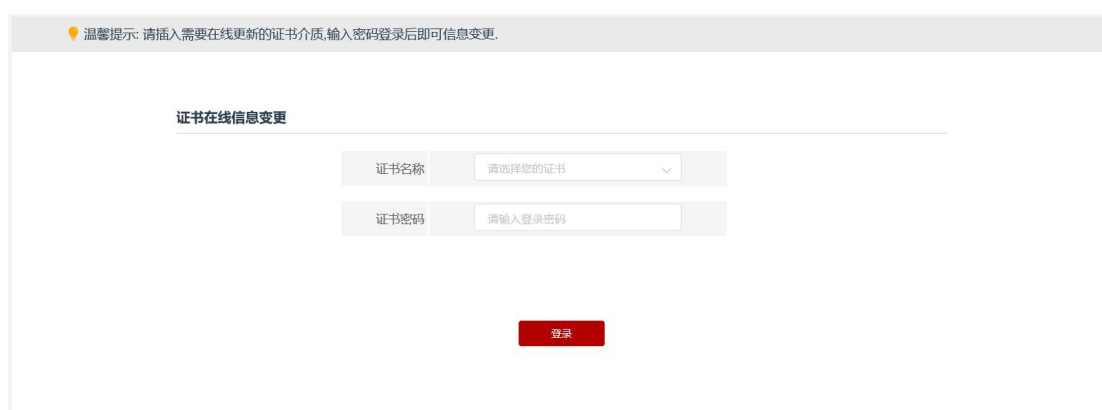


图 2：UKEY 证书信息变更

修改企业相关信息，点击下一步。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1

2

3

4

5

证书信息变更 经办人信息 信息确认 申请成功 更新下载证书

企业实名信息

* 企业名称

测试0319999

* 统一社会信用代码

123451234567890987

* 法定代表人姓名

* 法定代表人手机号

* 法定代表人证件类型

身份证

* 法定代表人证件号

☒ 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 《个人信息保护政策》 《风险告知书》

下一步

经办人信息核验，推荐使用手机实名三要素。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

✓

2

3

4

5

证书信息变更 经办人信息 信息确认 申请成功 更新下载证书

经办人实名认证方式

手机实名三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

银行卡四要素

提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

点击上传身份证正反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 经办人姓名

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号

* 经办人手机号

* 经办人邮箱

请填写经办人电子邮箱

下一步

信息填写完成后进行信息确认。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

✓

✓

3

4

5

证书信息变更 经办人信息 信息确认 申请成功 更新下载证书

证书信息

证书服务

证书名称	证书有效期(月)	证书数量
单位证书	0	1

下一步

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1 证书信息变更

2 经办人信息

3 信息确认

4 申请成功

5 更新下载证书

企业实名信息

企业名称 测试0319999

统一社会信用代码 123451234567890987

组织机构代码 123451234567890987

法定代表人姓名

法定代表人手机号

证件类型 身份证

法定代表人证件号

经办人实名信息

经办人姓名

经办人证件类型 身份证

经办人手机号

经办人身份证号

经办人电子邮箱

证书信息

企业名称 测试0319999

统一社会信用代码 123451234567890987

证书商品选择 单位证书

返回修改

下一步

企业名称发生变更，需同时更换签章。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

◆ 温馨提示: 数字证书下载成功,如需帮助,请联系客服热线:010-58515511。

订单号: 20240312A002574

业务类型: 信息变更

证书名称: 印模测试001

密码卡号: 998000101479989

×

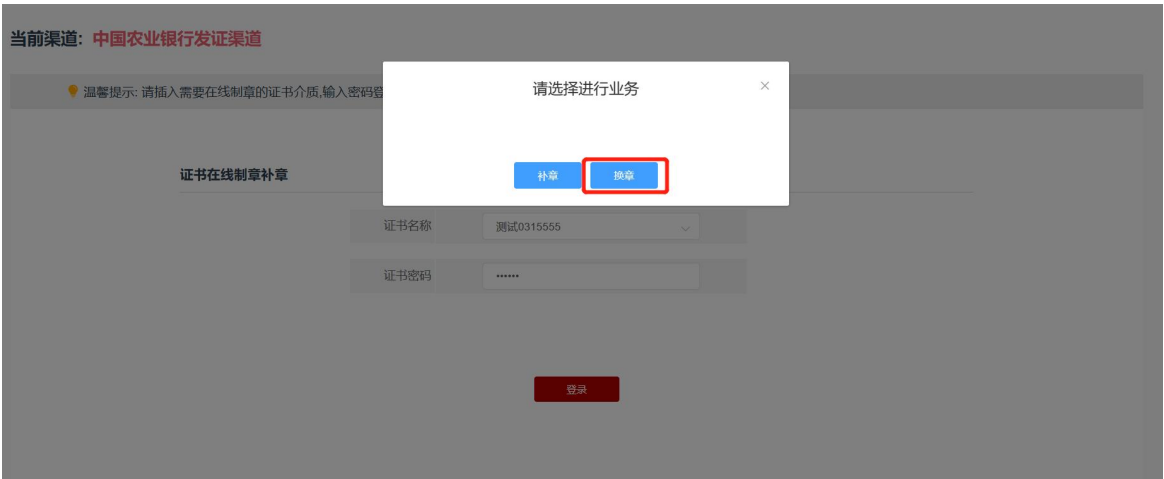
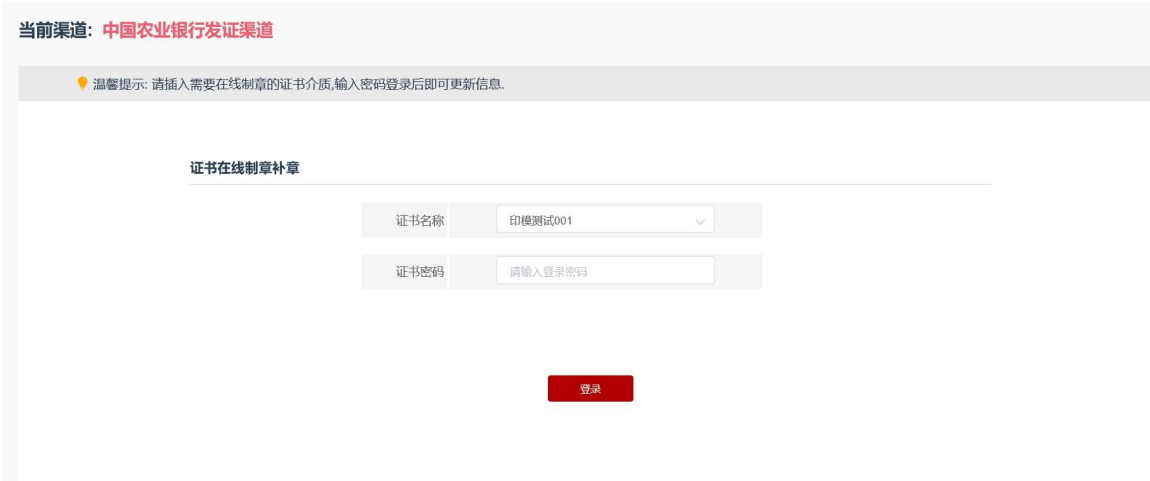
业务办理完成因企业名称改变,请您进行换章业务

确定

码。

返回

输入证书密码，点击登录，选择换章。



勾选老签章图片，补充信息后点击下一步。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1 电子签章

2 信息确认

3 资料上传

4 申请成功

单位基本信息

企业名称

测试0315555

统一社会信用代码

123456789123456789

法定代表人信息

法定代表人姓名

证件类型

身份证

法定代表人手机号

法定代表人证件号

老签章图片

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

联系人信息

* 经办人姓名

请填写经办人姓名

* 经办人证件类型

请选择

* 经办人手机号

请填写经办人手机号

* 经办人证件号

请填写经办人证件号

* 经办人电子邮箱

请填写经办人电子邮箱

* 验证码

请输入验证码

发送验证码

☐ 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 《个人信息保护政策》 《风险提示书》

下一步

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

电子签章

信息确认

资料上传

4 申请成功

申请信息

证书订单号 20240319A002093

单位名称 测试0319999

统一社会信用代码 123451234567890987

下一步

温馨提示: 数字证书下载成功,如需帮助,请联系客服热线:010-58515511。

订单号: 20240319A002093

业务类型: 签章制作

证书名称: 测试0319999

密码卡号: 998000101483403

介质号: 5903202305000102

证书有效期: 2024-03-19 至 2025-03-19

证书密码:

请牢记密码。

返回

选择变更云证书的，跳转至【管理中心】-【我的证书】-【云证书】处，确定想要变更的证书，点击“信息变更”进入云证书变更流程。

数字认证

首页 帮助中心 关于BJCA

中国a111

管理中心

申请证书

我的订单

我的证书

用户中心

我的证书

key证书 云证书

证书名称	介质号	密码卡号	证书有效期	证书类型	操作
北京数字认证股份有限公司云证书3.1	CKEY_3a15709f-bb00-4ebf-bb76-28161597efeb	818000000112647	2021-10-15 2023-10-15	云证书	业务进行中
北京数字认证股份有限公司云证书4.1	CKEY_49af4d73-408b-482a-87cd-af70ec8a9ede	818000000112662	2021-10-15 2021-10-15	云证书	业务进行中
李化魁	CKEY_e7bd0fcc-d267-42d8-b83e-4a1217e05994	818000000112669	2021-10-15 2022-10-15	云证书	更新 信息变更
北京数字认证股份有限公司云证书3.1再测	CKEY_4da560b9-3b17-47ed-a822-826bf09d0385	818000000112697	2021-10-18 2021-10-18	云证书	更新 信息变更

图 3：云证书信息变更

请注意：在【管理中心】-【我的证书】-【UKEY 证书】处选择某一个 key 证书，点击

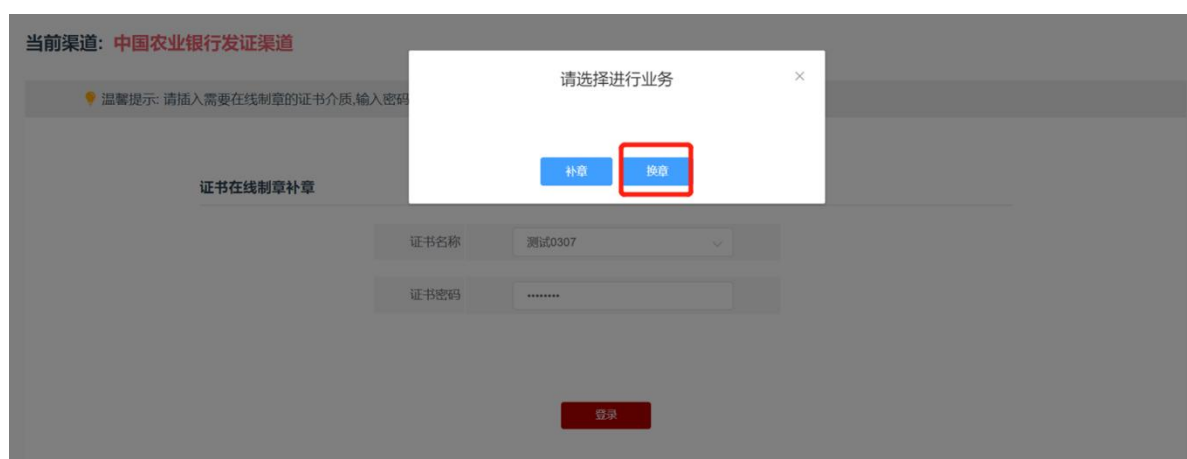
“信息变更”，进入到 key 证书变更页面，但实际插入操作电脑的 key 与选中的 key 不一致的，以实际插入电脑的 key 为准。

4. 签章办理

企业名称发生变更或需要更换印章时，可办理签章业务。



插入需要变更签章的 ukey，输入密码登录，选择换章业务。



勾选老签章图片，补充信息后点击下一步。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1 电子签章

2 信息确认

3 资料上传

4 申请成功

单位基本信息

企业名称 测试0315555

统一社会信用代码 123456789123456789

法定代表人信息

法定代表人姓名

法定代表人手机号

证件类型 身份证

法定代表人证件号

老签章图片

联系人信息

* 经办人姓名 请填写经办人姓名

* 经办人手机号 请填写经办人手机号

* 经办人证件类型 请选择

* 经办人证件号 请填写经办人证件号

* 经办人电子邮箱 请填写经办人电子邮箱

* 验证码 请输入验证码 发送验证码

☐ 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》《个人信息保护政策》《风险告知书》

下一步

确认相关信息。

当前渠道: 中国农业银行发证渠道

1 电子签章

2 信息确认

3 资料上传

4 申请成功

申请信息

证书订单号 20240319A002093

单位名称 测试0319999

统一社会信用代码 123451234567890987

下一步

下载签章。

🔔 温馨提示：数字证书下载成功，如需帮助，请联系客服热线:010-58515511。

订单号: 20240319A002093

业务类型: 签章制作

证书名称: 测试0319999

密码卡号: 998000101483403

介质号: 5903202305000102

证书有效期: 2024-03-19 至 2025-03-19

证书密码: ✔ 请牢记密码。

返回

5. 证书补办

补办流程和新办流程完全一致，补办仅需支付 UKey 的费用，无需支付证书费用。

在系统首页【[证书补办](#)】处，选择对应的订单进入证书补办流程。



4.1 选择核验方式

核验方式分为无需法人操作的【企业对公打款认证】，和需要法人本人参与（[手机短信查收验证码](#)）的【法定代表人手机号认证】、【法定代表人银行卡信息认证】、【法定代表人刷脸认证】共四种认证方式。

先勾选是否需要法人操作，再在显示出来的核验方式中，点击“确定”选择核验方式。需要同意并勾选相关用户协议，进入【[企业认证](#)】页面。

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作



无需法人操作的其他注册方式

企业对公账户打款



法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集电子版，下一步上传资料使用!

申请单位证书所需材料如下：

认证方式		材料内容	证书密码
无需法人操作	企业对公打款认证	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号 正确且账户状态正常的企业银行账户	在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询
需法人参与	法定代表人手机号认证	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号	法定代表人手机短信查收
	法定代表人银行卡信息	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号 法定代表人正确且账户状态正常的个人银行账户。	法定代表人手机短信查收
	法定代表人刷脸认证	营业执照原件或复印件照片（复印件需加盖公章） 经办人身份证正反面照片 法定代表人姓名、身份证号、法定代表人实名手机号	法定代表人手机短信查收

4.2 企业认证

选择不同的认证方式，需要在【企业认证】页面填录不同的企业实名信息，填写完正确的信息后，点击“**下一步**”，系统会对企业相关信息进行核验，核验通过后进入【**经办人验证**】页面，不同的核验方式需要填写的信息项不同，具体如下：

认证方式	需填写信息项
企业对公打款认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人手机号 企业银行账户、开户行、开户地址
法定代表人手机号认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号
法定代表人银行卡信息	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号 法定代表人银行卡号、法定代表人预留手机号
法定代表人刷脸认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号

4.2.1 无需法人操作的其他注册方式

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作

无需法人操作的其他注册方式

企业对公账户打款

法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料

企业对公账户打款

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 企业银行账户

证书验证码在银行账户收款1分钱记录附言中查询

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传资料使用！

企业实名信息

(点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

营业执照

点击上传营业执照，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 企业名称

请填写企业名称

* 统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码

企业银行账户信息

(请您仔细核对账户信息,若出现账号错误或账户冻结等原因,将无法收到证书密码)

账户名称

请填写账户名称

* 开户行

请选择

* 账号

请填写银行账户

* 开户行地址

请选择

请选择

返回修改

下一步

39

4.2.2 法人本人方便提供资料参与电子章注册

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式—操作

无需法人操作的其他注册方式

企业对公账户打款

法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料

法人手机实名三要素

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定

法人银行四要素

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

· 法定代表人个人银行账户

证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定

法人人脸识别

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

发短信到法定代表人手机进行核验或法定代表人现场扫码核验

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传领

1、【法人手机实名三要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

营业执照

点击上传营业执照，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

法定代表人姓名

请填写法定代表人姓名

证件类型

身份证

法定代表人证件号

请填写法定代表人证件号

法定代表人手机号

请填写法定代表人手机号

统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码

返回修改

下一步

40

2、【法人银行四要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传营业执照, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 企业名称

* 统一社会信用代码



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 法定代表人姓名

* 证件类型

* 法定代表人证件号

* 法定代表人银行卡号

* 银行预留手机号

返回修改

下一步

3、【法人人脸识别】

选择【法人人脸识别】的, 在填写完相关信息后, 点击“**下一步**”, 弹出【**刷脸验证弹窗**】, 考虑到法定代表人不一定在经办人身边, 所以用户可选择刷脸核验方式:

➤ 选择“**手机短信验证**”的, 刷脸验证链接会以短信形式发送给法定代表人, 法定代表人可在自己手机上点开链接并按系统提示完成刷脸及活体验证, 验证通过后, 进入【**经办人认证**】页面;

➤ 选择“**法定代表人现场验证**”的, 弹出刷脸验证二维码, 用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证, 验证通过后, 进入【**经办人认证**】页面。

请选择真人验证方式

☐ 手机短信验证



将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

☐ 法定代表人现场验证



由法定代表人现场进行刷脸验证

确认

4.3 经办人认证

经办人认证分为【手机实名三要素】、【经办人银行卡四要素】、【经办人人脸识别】三种方式，不同的渠道支持不同的认证方式。填写完正确的信息后，点击“**下一步**”，系统会对经办人相关信息进行核验，核验通过后进入【**信息确认**】页面，如果信息错误或者核验不通过，系统会提示错误项，修正后可进入下一步。

➤ 当选择【手机实名三要素】时

经办人实名认证方式



手机实名三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致



银行卡四要素

提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号



人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M



身份证

* 经办人姓名

请填写经办人姓名

* 经办人证件类型

请选择

* 经办人证件号

请填写经办人证件号

* 经办人手机号

请填写经办人手机号

* 经办人电子邮箱


请填写经办人电子邮箱

下一步

➤ 当选择【经办人银行卡四要素】时


42

经办人实名认证方式




手机实名认证三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致



银行卡四要素


提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号




人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



点击上方身份证正反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M



点击上方身份证

* 经办人姓名

请填写经办人姓名

* 经办人证件类型

请选择

* 经办人证件号

请填写经办人证件号

* 经办人银行账号

请填写经办人银行账号

* 经办人预留手机号

请填写经办人预留手机号

* 经办人电子邮箱

请填写经办人电子邮箱

下一步

➤ 选择【经办人人脸识别】时，弹出刷脸验证二维码，用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证，验证通过后，进入【信息确认】页面。

不同的核验方式需要填写的信息项不同，具体如下：

认证方式	需填写信息项
经办人手机号认证	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号
经办人银行卡信息	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人银行卡号、经办人预留手机号
经办人刷脸认证	经办人姓名、经办人证件号、经办人电子邮箱、经办人实名手机号

请注意：用经办人电子邮箱需要用于后续接收证书相关信息，请保证邮箱真实可用。

4.4 信息确认

本步骤确认前置步骤所采集到的【证书信息】、【发票信息】、【邮寄信息】，用户需进行相关信息确认和完善。

- **证书信息**：包括证书名称、期限、证书价格、介质、签章选择等。
- **发票信息**：发票抬头默认为证书申请单位，不可修改，用户可修改其他信息项。
- **邮寄信息**：云证书不需填写邮寄信息，系统默认将经办人作为收件人，用户可自行

43

修改。

信息完善完成后点击“**下一步**”，进入【**信息确认**】页面，确认页面无法编辑，有问题

1企业认证

2经办人认证

3信息确认

4资料上传

5申请成功

企业实名认证

企业名称

统一社会信用代码

法定代表人姓名

证件类型 身份证

账户名称

开户行 中国建设银行

组织机构代码

法定代表人手机号

法定代表人证件号

账号

开户行地址

经办人实名信息

经办人姓名

经办人手机号

经办人电子邮箱

经办人证件类型 身份证

经办人身份证号

证书信息

企业名称

统一社会信用代码

证书商品选择 New托管云单位证书

返回前步

下一步

可返回上一步进行修改，没问题点击“**下一步**”，进入【**资料上传**】页面。

4.5 资料上传

上传营业执照、经办人身份证正反面图片，注意：使用复印件需要加盖公章。

申请信息

证书订单号 20240112A002073

单位名称 测试0112

统一社会信用代码

请上传以下证件照片

温馨提示:1、请依次上传原件扫描件,复印件需要加盖公章(请加盖实体公章,非电子章);2、格式gif、jpg、png,单张图片大小不超过1.5M;

+

工商营业执照副本

工商营业执照副本示例

+

经办人身份证(头像面)

经办人身份证(头像面)示例

+

经办人身份证(国徽面)

经办人身份证(国徽面)示例

下一步

44

上传完成后，点击“**下一步**”，弹出【**证书申请签名**】弹窗，填写发送至经办人手机号的短信验证码，并勾选用户协议，该步骤用来验证证书申请行为的真实性。输入完成后点击“**确认**”。

证书申请签名

请您认真阅读北京数字认证股份有限公司《用户服务协议》及相关法律声明,并同意勾选协议

经办人名称

手机号码

验证码

点击获取验证码

☐

我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确认

4.6 支付订单

订单支付支持微信和支付宝支付，用户任选一种支付方式，点击弹出支付二维码，用户可直接扫码支付，支付成功后，电子发票将在 24 小时内发送至指定（默认为经办人）邮箱。

订单信息(订单号:20211025A000133)

商品名称: 数字证书服务

证书名称: 北京数字认证股份有限公司

交易类型: 初次办理

金额: 0.01元

请选择支付方式

☒

微信支付

支付0.01元

☐

支付宝

在线支付金额: 0.01元



材料审核时间为 3个工作日内

订单审核通过后，数字证书将在5个工作日内发出，请注意查收

如有任何疑问请拨打服务热线 010-58515511

确认

6. UKEY 解锁

如果出现以下两种情况，需要办理证书解锁业务：

- 忘记密码；
- 多次错误输入口令导致 USB Key 被锁死。

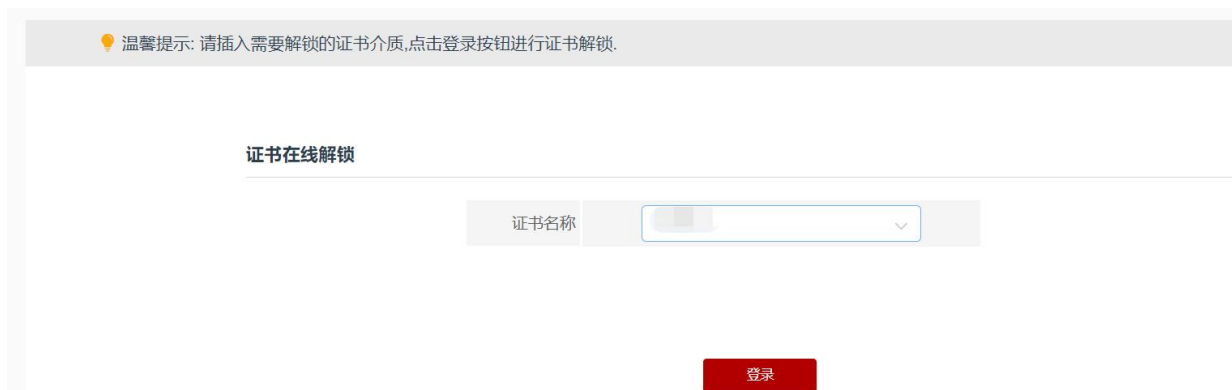
证书首次办理解锁业务的，解锁流程包括【企业验证】、【经办人认证】、【设置新密码】、【完成解锁】四步。

- 【企业验证】根据所选的核验方式，展示并采集证书中的企业信息；
- 【经办人认证】页面，用户在法定代表人自办、手机号认证、银行卡认证、刷脸认证中选择一种方式，进行本次更新业务的经办人信息认证；
- 【设置新密码】根据前边所选择的核验方式，发送解锁授权码，选银行卡验证的将授权码以附言形式发送至对公账户一分钱转账记录中，选其他方式的发送至法定代表人手机号中，然后输入并确认新密码。

首页点击证书解锁。



插入需要解锁的 KEY，点击登录。



5.1 企业认证

认证方式	需填写信息项
企业对公打款认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人手机号 企业银行账户、开户行、开户地址
法定代表人手机号认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号
法定代表人银行卡信息	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号 法定代表人银行卡号、法定代表人预留手机号
法定代表人刷脸认证	企业名称、统一社会信用代码； 法定代表人姓名、法定代表人证件号、法定代表人实名手机号

5.1.1 无需法人操作的其他注册方式

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作



无需法人操作的其他注册方式

企业对公账户打款



法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料



企业对公账户打款

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 企业银行账户

证书验证码在银行账户收款1分钱记录附中查询

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传资料使用！

企业实名信息

(点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)



* 企业名称

请填写企业名称

* 统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码

点击上传营业执照，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

企业银行账户信息

(请您仔细核对账户信息,若出现账号错误或账户冻结等原因,将无法收到证书密码)

账户名称

请填写账户名称

* 开户行

请选择

* 账号

请填写银行账户

* 开户行地址

请选择

请选择

返回修改

下一步

48

5.1.2 法人本人方便提供资料参与电子章注册

请根据实际场景选择

选择注册方式

法定代表人的参与情况提供出对应的核验方式择一操作

无需法人操作的其他注册方式

企业网银付款

法人本人方便提供资料参与电子章注册

法人人脸识别 法人银行四要素 法人手机实名三要素

选择核验方式

请选择核验方式并准备所需材料

法人手机实名三要素

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定

法人银行四要素

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

· 法定代表人个人银行账户

证书验证码以短信形式发送至法定代表人手机中

确定

法人人脸识别

· 营业执照原件（或加盖公章的复印件）电子件-需上传

· 经办人身份证正反面电子件-需上传

· 法定代表人姓名、身份证号、手机号

发短信到法定代表人手机进行核验或法定代表人现场扫码核验

确定

特定流程需补充材料

申请内容	材料	操作	备注
申请《单位签章采样表》下载	单位签章采样表	点击下载	请下载单位签章采集表电子版，下一步上传资

1、【法人手机实名三要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

营业执照

点击上传营业执照，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

法人身份证

点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 企业名称

请填写企业名称

* 统一社会信用代码

请填写统一社会信用代码

* 法定代表人姓名

请填写法定代表人姓名

* 证件类型

身份证

* 法定代表人证件号

请填写法定代表人证件号

* 法定代表人手机号

请填写法定代表人手机号

返回修改

下一步

49

2、【法人银行四要素】

企业实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息, 也可直接输入相关证照信息)



点击上传营业执照, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 企业名称

* 统一社会信用代码



点击上传身份证正面照片, 支持jpg、gif、png格式, 大小不超过1.5M

* 法定代表人姓名

* 证件类型

* 法定代表人证件号

* 法定代表人银行卡号

* 银行预留手机号

返回修改

下一步

3、【法人人脸识别】

选择【法人人脸识别】的, 在填写完相关信息后, 点击“**下一步**”, 弹出【**刷脸验证弹窗**】, 考虑到法定代表人不一定在经办人身边, 所以用户可选择刷脸核验方式:

➤ 选择“**手机短信验证**”的, 刷脸验证链接会以短信形式发送给法定代表人, 法定代表人可在自己手机上点开链接并按系统提示完成刷脸及活体验证, 验证通过后, 进入【**经办人认证**】页面;

➤ 选择“**法定代表人现场验证**”的, 弹出刷脸验证二维码, 用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证, 验证通过后, 进入【**经办人认证**】页面。

请选择真人验证方式

☐ **手机短信验证**



将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

☐ **法定代表人现场验证**



由法定代表人现场进行刷脸验证

确认

5.2 经办人认证

1、【法定代表人自办】

1企业验证

2经办人认证

3信息确认

4资料上传

5申请成功

经办人实名认证方式

法定代表人自办

提供法定代表人实名、身份证号、手机号码、请填写邮箱信息

手机实名三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

银行卡四要素

提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 经办人姓名

* 经办人证件类型 身份证

* 经办人证件号

* 经办人手机号

* 经办人电子邮箱 请填写经办人电子邮箱

下一步

2、【手机实名三要素】

1企业验证

2经办人认证

3设置新密码

4完成解锁

经办人实名认证方式

法定代表人自办

提供法定代表人实名、身份证号、手机号码、请填写邮箱信息

手机实名三要素

提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

银行卡四要素

提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

人脸识别

提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

点击上传身份证正面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 经办人姓名

* 经办人证件类型 身份证

* 经办人证件号

* 经办人手机号

* 经办人电子邮箱

下一步

3、【银行卡四要素】

经办人实名认证方式

法定代表人自办
提供法定代表人实名、身份证号、手机号码、请填写邮箱信息

手机实名三要素
提供经办人实名手机号，需保证填写信息与手机号运营商实名信息一致

银行卡四要素
提供经办人银行账户信息，需保证填写手机号为银行卡预留手机号

人脸识别
提供经办人实名、身份证号、请填写邮箱信息

经办人实名信息 (点击上传证照信息可自动识别并填充右侧信息，也可直接输入相关证照信息)

点击上传身份证反面照片，支持jpg、gif、png格式，大小不超过1.5M

* 经办人姓名

请填写经办人姓名

* 经办人证件类型

请选择

* 经办人证件号

请填写经办人证件号

* 经办人银行账号

请填写经办人银行账号

* 经办人预留手机号

请填写经办人预留手机号

* 经办人电子邮箱

请填写经办人电子邮箱

下一步

4、【人脸识别】

用户用手机微信扫描二维码后按系统提示完成刷脸及活体验证。

请选择真人验证方式

手机短信验证

将刷脸验证链接以短信形式发送至法定代表人手机号

法定代表人现场验证

由法定代表人现场进行刷脸验证

确认

5.3 设置新密码

根据前边所选择的核验方式，发送解锁授权码，选银行卡验证的将授权码以附言形式发送至对公账户一分钱转账记录中，选其他方式的发送至法定代表人手机号中，然后输入并确认新密码。

1 企业验证

2 经办人认证

3 设置新密码

4 完成解锁

温馨提示

设置新密码

证书名称

测试1201

* 解锁授权码

发送验证码

* 设置证书新密码

* 确认新密码

6-16位,建议数字和字母组合

下一步

证书解锁业务完成。

恭喜您，数字证书已解锁

证书解锁成功,其库记录的证书密码 如有任何疑问请拨打服务热线 010-58515511

确认

7. 证书吊销

用户停止使用数字证书时，可向 BJCA 在线受理点申请证书吊销业务。

需提交的鉴证资料：

- 1、《单位数字证书申请表》（加盖公章）一份
- 2、《工商营业执照》（副本）或其他批准成立证照复印件（加盖公章）一份
- 3、经办人有效身份证件的正反面复印件（加盖公章）一份

快递地址：武汉市东西湖区径河街道网安大道 16 号数字认证（武汉）有限责任公司一

层前台

收件人：中国农业银行项目组

联系电话：010-58515511

8. 订单查询

我的订单分为【未完成业务】、【已完成业务】两部分，根据不同的订单状态，每笔订单支持不同的操作：


➤ 单笔业务未办理完成的，用户对该笔订单进行“[查看详情](#)”可跳转至【订单详情】页面，“[继续办理](#)”可回到业务中止的页面继续办理，“[取消订单](#)”可删除该笔订单，并用订单办理的证件重新发起业务办理；

请注意：同一证件号未完成订单未取消的，不可重新发起同样的业务办理流程。

➤ 单笔业务办理流程走完，需要等待材料审核的，用户只可“[查看详情](#)”，等待材料

审核完成后，可在操作处点击“**下载证书**”，跳转至证书下载页面。

➤ 下载完证书，或者不需要材料审核或下载的订单，进入【**已完成业务**】列表，用户可“**查看详情**”。



中国a111
Id:100000280

管理中心

申请证书

我的订单

我的证书

用户中心

我的订单

未完成业务

已完成业务

订单号	证书名称	业务类型	订单状态	介商号	商码卡号	邮寄信息	发票信息	操作
20211026A000165	jingsiyuan	证书更新	支付完成, 等待审核		818000000125824	--	--	查看
20211026A000160	北京数字认证股份有限公司云证书4.1	信息变更	支付完成, 等待审核		818000000125822	--	--	查看
20211026A000120	测试2	丢失补办	商品选择、发票信息录入完成		818000000125804	--	--	查看 继续办理 取消订单
20211026A000104	鲁彬bin	丢失补办	签名完成		818000000125799	未发货	--	查看 继续办理 取消订单
20211026A000058	小易	初次办理	审核完成		818000000125784	已发货	--	查看 下载证书